

問題解決の進め方研修

問題の発生、それ自体が悪いわけではありません。

しかし、、、論理的に問題を解決しないと、必ず悪い結果に繋がります、問題が再発生します。

- ◆ 仕事で発生している問題を見落としていませんか？ 問題に気付いていないことこそが、大きな問題です。
→ 問題への認識を高め、主体的に改善活動を進めましょう。
- ◆ “直観”や、“経験”により、問題の発生原因を判断していませんか？
→ 問題の真因を特定できるよう、効果的なツールを活用しましょう。
- ◆ 問題解決の議論に時間を費やしているが、最も効果的な対策案を決められない。
→ 適切かつ包括的な基準に基づいて解決策を評価し、選択しましょう。
- ◆ 解決済みの問題のはずなのに、同じ問題が再発して苦労していませんか？
→ 問題の再発を防ぐために、科学的かつ論理的なプロセスに沿って問題を解決しましょう。

研修内容

第1章：問題とは

- ◆ 問題の定義
- ◆ 問題解決の重要性

第2章：問題解決の進め方と手法

- ◆ ①：問題の明確化～PQCDSMEL
(P: Productivity, Q: Quality, C: Cost, D: Delivery, S: Safety, M: Morale, E: Environment, L: Legal)
- ◆ ②：現状把握～パレート分析、4W
- ◆ ③：目標設定～SMART法
- ◆ ④：原因分析～なぜなぜ分析、特性要因図、Why Tree、MECE、三現主義など
- ◆ ⑤：対策立案～How Tree
- ◆ ⑥：対策実施～ガントチャート、5W1H
- ◆ ⑦：効果検証
- ◆ ⑧：標準化

第3章：まとめと1ヶ月のアクションプラン

* 内容は若干変更となることがございます。



研修のねらい



- ➔ 問題解決への認識を高めて、業務改善に対する意識を向上させる。
- ➔ 「問題解決」のステップにおけるプロセス、思考方法、およびツールを理解する。
- ➔ 論理的な分析結果に基づき、根本的な原因を判別し、再発を防ぐための効果的な解決策を講じる。

対象者



- スタッフ
- 中間管理職
- 初級管理職
- 上級管理職

実施方法



理論30%、実践70% (グループディスカッション、プレゼンテーション、ケーススタディ、ロールプレイ、ゲームなどを活用した実践的アプローチ)



AIMNEXT

Professional Training & Consulting

HCM HEAD OFFICE

Nam Giao Building 1, 261-263 Phan Xich Long, Cau Kieu Ward, HCM

HANOI REPRESENTATIVE OFFICE

Sao Mai Building, No.19 Le Van Luong St., Thanh Xuan Ward, Hanoi